****

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НЕ ДОЗВОНИЛИСЬ НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ»?**

Телефон горячей линии Фонда капремонта **8(800)600-03-57** в настоящее время оснащен функцией автоответчика.

В случае, если Вы слышите гудки («никто не отвечает»), это означает, что на момент поступления Вашего звонка оператор горячей линии занят обработкой ранее поступившего звонка, находится в процессе разговора и **Вам необходимо дождаться ответа оператора или перезвонить позднее.**

**Также, узнать ответ на интересующий вопрос Вы можете:**

- [**В** **«Личном кабинете»**](https://lk034.eisgkh.ru/index.htm) можно получить информацию о намеченных по вашему дому работах, сроках их проведения, о том, когда был открыт лицевой счет на дом и сколько уже накоплено средств на счету.

Также, «Личный кабинет» дает возможность собственнику самостоятельно сформировать или распечатать платежный документ, а также внести оплату по взносам на капремонт.

- Направив **письменное обращение** по адресу: 400074, г. Волгоград, ул. Козловская, д. 32а.

- Написав **электронное обращение** по адресу: **kapremont@volganet.ru**

**- Придя на прием к специалистам** по адресу: г. Волгоград, ул. Козловская, д. 32а (102 кабинет)