

27. 01. 2023

№

2549

На №

№

Главам администраций муниципальных
районов Волгоградской области
(по списку рассылки)

Уважаемый руководитель!

Информируем, что региональный оператор по обращению с ТКО ООО «Ситиматик-Волгоград» с 01 февраля 2023 года центральный офис, расположенный на ул. Новороссийская, д.5, и сбытовой департамент, находящийся по адресу: ул. Коммунистическая, д.40, будет работать по новому графику:

- с понедельника по четверг – с 08:00 до 17:00.
- пятница – с 08:00 до 16:00.
- обеденный перерыв – с 12:00 до 12:48.

Личный прием физических и юридических лиц осуществляется по адресу: г. Волгоград, ул. Коммунистическая, 40 (3 этаж, здание ПАО Сбербанк, вход с противоположной стороны).

Напомним, что в контактный центр «Ситиматик-Волгоград» потребители могут обратиться по номерам 8 (8442) 23-23-23; 8 (991) 361-11-36, с 01 октября 2022 года он работает с 08:00 до 20:00 часов, без выходных. Это было сделано для удобства клиентов и повышения качества сервиса регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО).

Контактная информация о региональном операторе также размещена на квитанциях, которые ежемесячно доставляются в почтовые ящики жителей.

В связи с вышеизложенным, просим разместить указанную информацию на официальном сайте администрации и проинформировать жителей вашего муниципального района через СМИ, действующие на территории муниципального образования.

Генеральный директор

А.А. Степанов